

Frequenza utilizzo del servizio (S=spesso, O=ogni tanto, R=raramente)

ATTIVITÀ		Frequenza utilizzo del servizio	Che giudizio esprimi sui servizi erogati dal tuo comune?				
SERVIZIO			OTTIMO	BUONO	SUFFIC	INSUFF.	PESSIMO
SERVIZI DEMOGRAFICI	Informazioni allo sportello						
	Disponibilità e cortesia da parte del personale						
	Rilascio certificati						
SITO WEB ISTITUZIONALE	Facilità della ricerca di un'informazione sulla città						
	Facilità della ricerca di delibere/determine						
	Rapidità di aggiornamento						
	Chiarezza grafica						
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO	Orari di apertura						
	Tempi di attesa/tempestività di risposta						
	Capacità di farsi carico del problema						
	Competenza/affidabilità/cortesia del personale						
URBANISTICA	Informazioni allo sportello						
	Controllo attività edilizia						
	Disponibilità e cortesia da parte del personale						
	Rilascio certificazioni o documentazione						
LL. PP.	Adeguatezza e stile dell'Arredo Urbano						
	Funzionamento degli impianti sportivi/ricreativi						
	Stato di manutenzione delle strade						
	Stato di avanzamento delle Opere Pubbliche						
TRIBUTI	Informazioni allo sportello						
	Disponibilità e cortesia da parte del personale						
	Rilascio certificazioni o documentazione dei tributi						
	Informazione sulle tariffe e tributi, semplificazione delle modalità di incasso e di pagamento						
POLIZIA LOCALE	Disponibilità e cortesia da parte degli agenti						
	Rilascio certificazioni o documentazione dalla PM						
	Controllo del traffico, sicurezza stradale, viabilità.						
BIBLIOTECA E SERVIZI CULTURALI	Informazioni allo sportello						
	Disponibilità e cortesia da parte del personale						
	Adeguatezza e completezza dei servizi offerti						

PULIZIA RACCOLTA RIFIUTI	E	Puntualità ed efficienza del servizio di Raccolta Rifiuti						
		Efficacia della Raccolta Differenziata						
		Pulizia marciapiedi e tenuta delle aree pubbliche						
		Pulizia e tenuta dei Cimiteri						
POLITICHE SOCIALI		Informazioni allo sportello						
		Disponibilità e cortesia da parte del personale						
		Assistenza persone in difficoltà						
		Qualità e funzionamento della mensa scolastica						
		Diritto allo studio (buoni libri, trasporto alunni ...)						
UFFICIO TURISTICO		Disponibilità e cortesia da parte del personale						
		Orari di apertura						
		Ubicazione dell'ufficio						
		Qualità dell'informazione ricevuta						
UFFICIO AGRICOLTURA		Informazioni allo sportello						
		Disponibilità e cortesia da parte del personale						
		Qualità dell'informazione ricevuta						

Eventuali suggerimenti e osservazioni/riferimenti di un reclamo formale presentato

Dichiaro che, alla data di compilazione del presente questionario, ho conseguito la maggiore età (18 anni).

Sintetica motivazione del giudizio espresso rispetto ai servizi utilizzati.

SERVIZIO UTILIZZATO	ADEGUATA MOTIVAZIONE DEL GIUDIZIO ESPRESSO

Firma e estremi documento d'identità dell' utilizzatore del servizio (facoltativa)
